

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «КОНТИНЕНТАЛЬ» купли-продажи металлопроката и оказания услуг металлообработки физическим лицам**

Настоящая публичная оферта ООО «**КОНТИНЕНТАЛЬ**» купли-продажи металлопроката физическим лицам (далее – «Договор») является публичным предложением ООО «**КОНТИНЕНТАЛЬ**», являющегося юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, **ОГРН 1026601980712** от «05» августа 2002 года, место нахождения: **624251, Россия, Свердловская обл., г. Заречный, ул. Промзона БЗСК, строение 2** (далее – «Продавец») приобретения у Продавца и оплаты металлопродукции (прокат нержавеющей металлов в ассортименте, далее – «продукция») по описанию, представленному на интернет-сайте Продавца, расположенном по адресу <https://kontinental.ru> (далее – «Сайт»), на условиях, определенных Договором, в том числе дистанционным способом, адресованным неопределенному кругу физических лиц для личных, семейных, домашних и иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Покупатели»).

В целях Договора, Покупателем признается физическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте и заключившее Договор, способами, предусмотренными Договором.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются соответствующие положения Гражданского кодекса РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее – «Закон «О защите прав потребителей»») и изданные в соответствии с ним подзаконные нормативные акты.

#### **1. Правила пользования Сайтом**

1.1. Сайт является торговым, рекламным и информационным инструментом Продавца. Количество и наполнение сервисов Сайта может изменяться Продавцом по своему усмотрению, в любое время, без уведомления Покупателя.

1.2. Покупатель считается ознакомившимся с правилами пользования Сайтом, а также с политикой конфиденциальности Продавца, размещённой в разделе «Правила сайта», до начала пользования любым из его сервисов.

1.3. Продавец не несёт ответственность:

- за последствия применения, использования или неиспользования полученной на Сайте информации;
- за возможное несоответствие результатов, полученных при использовании Сайта, ожиданиям посетителя Сайта;
- за какие-либо повреждения оборудования или программного обеспечения посетителя Сайта, возникшие в результате использования Сайта;
- за отсутствие возможности использования Сайта по каким-либо причинам.

1.4. Продавец не несёт ответственность перед Посетителем Сайта/Покупателем, либо третьими лицами за ущерб, убытки или расходы, возникшие в связи с использованием или неиспользованием Сайта, включая упущенную выгоду.

1.5. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования продукции, приобретённой у Продавца, в отношении которой Покупателю предоставлена полная и достоверная информация в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.6. Бездействие со стороны Продавца в случае нарушения Посетителем Сайта/Покупателем договора в отношении Сайта, не означает, что Продавец содействует в таковых действиях.

1.7. Посетитель Сайта/Покупатель соглашается:

- не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта, использование служб или доступ к ним без письменного согласия Продавца;

- не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные почтовые сообщения рекламного типа (junk mail, spam);
- не выдавать себя за другого человека или за представителя организации без достаточных и соответствующих на то законных прав, в том числе и за сотрудников Продавца, и за владельца Сайта.

#### 1.8. Продавец вправе:

- ограничить или запретить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать учетную запись Покупателя на Сайте, без предварительного уведомления Покупателя;
- приостановить пользование Сайтом Покупателем в случае нарушения им Договора или каких-либо условий Договора, связанных с использованием Сайта, до момента устранения Покупателем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме;
- самостоятельно определять срок публикации отзывов Покупателя;
- не сообщать Покупателям или посетителям Сайта об удалении или об отказе публикации отзывов;
- не публиковать отзыв Покупателя или посетителя Сайта, если информация в отзыве не является полезной для других покупателей или посетителей Сайта (носит негативный контекст и не содержит указания на причины, по которым Покупателю не понравилась данная продукция и/или услуга), либо является рекламно-информационными материалами, либо носит оскорбительный или клеветнический характер, содержит материалы, разжигающие национальную, расовую или религиозную рознь, материалы порнографической направленности, либо содержит ненормативную лексику, раскрывает сведения, составляющих военную, государственную и иную охраняемую законом тайну, и другие сведения, нарушающие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1.9. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

## **2. Регистрация и верификация на Сайте.**

2.1. Совершать покупки на Сайте возможно только после регистрации на Сайте. Без регистрации посетителю Сайта предоставляется только право просмотра контента Сайта с возможностью выбора продукции и услуг, желаемых к приобретению с помощью сервиса Сайта «Корзина».

На сайте зарегистрироваться можно двумя способами:

#### Вариант 1

В процессе выбора интересующего Вас товара и добавления его в корзину сайта, при нажатии кнопки «Далее», Вам будет предложено зарегистрироваться и заполнить следующие обязательные поля (тип плательщика, местоположение, условия доставки и оплаты, личные данные), расположенные на форме, после чего завершить оформление вашего заказа.

#### Вариант 2

Чтобы зарегистрироваться на сайте, перейдите в личный кабинет и нажмите кнопку «Регистрация». Затем заполните все необходимые поля (реквизиты компании и контактные данные) и подтвердите регистрацию.

2.2. После успешной регистрации пользователь попадает в свой личный кабинет на сайте.

На электронную почту будет отправлено письмо с данными для входа в личный кабинет.

Если у Покупателя уже есть учетная запись на Сайте, происходит автоматический вход в эту Учетную запись, а если нет - Покупатель может ввести адрес электронной почты и пароль от существующей Учетной записи, либо создать новую учетную запись.

2.3. Если у Покупателя изменился номер телефона или адрес электронной почты, он может их изменить в Личном кабинете, зайдя во вкладку «Мои данные» и, последовательно нажав на кнопки «Редактировать» и «Изменить» (расположенную под номером телефона и адреса электронной почты), ввести новый номер телефона или адрес электронной почты.

2.4. Покупатель может войти в Личный кабинет используя адрес электронной почты и логин, эти данные покупатель получил после регистрации на сайте.

2.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по адресу электронной почты или по телефонам, указанным на странице соответствующего филиала Продавца на Сайте.

2.6. Регистрируясь на сайте или проходя верификацию, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера (в том числе, связанных с исполнением Договора сторонами), одновременно или по отдельности на адрес электронной почты, указанный при регистрации или посредством СМС - сообщений либо push - уведомлений через мессенджер для смартфонов или иным образом на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, продукции в корзине Покупателя. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим и технологическим причинам.

2.7. Продавец, вправе направлять Покупателю с его согласия сообщения рекламного характера, в форме СМС и/или push - уведомлений и/или посредством мессенджера для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты.

Для выражения согласия на получение рекламных сообщений Покупатель проставляет отметки в специальном текстовом поле на сайте, содержащего предложение выразить указанное согласие, при регистрации Покупателя на Сайте или в момент прохождения верификации Покупателя на Сайте, или путем прохождения на Сайт по ссылке содержащиеся в предложении дать согласие на получение названных сообщений, которые могут содержаться в тексте СМС -сообщений или электронных писем, направляемых в соответствии с п.2.6. Договора, в качестве дополнительной информации.

Покупатель вправе отказаться получать сообщения рекламного характера путем отказа от рассылки, следуя инструкциям, содержащимся в ней.

2.8. Покупатель соглашается с тем, что к его учетной записи могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Покупателем Договора, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая Договор, Покупатель соглашается с тем, что ограничения его учетной записи могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

2.9. В Личном кабинете для Покупателя могут быть доступны следующие сервисы:

- формирование Заказов на приобретение продукции, предварительных заказов сопутствующих услуг металлообработки, доставки, иных услуг;
- получение счета на оплату по размещенному Заказу;
- получение информации обо всех исполненных и текущих Заказах;
- получение информации о состоянии расчётов по Заказу;
- ознакомление со справочником товарной номенклатуры металлопроката, реализуемого Компанией.

### 3. Порядок заключения Договора

3.1. Продавец публикует Договор на Сайте. В соответствии со ст. 426 и 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Договор носит публичный характер и является договором присоединения, поэтому совершение Покупателем действий, свидетельствующих о заключении им Договора с Продавцом, означает подтверждение Покупателем факта ознакомления Покупателя на Сайте с Договором, и всех других условий и политик, которые Продавец может опубликовать в будущем, являющихся частью Договора, а также безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора.

3.2. Договор заключается путем размещения и полной оплаты Покупателем заказа на приобретение продукции у Продавца (далее – «Заказ»), в срок и способами, указанными на Сайте. Передачей Заказа признается сообщение Покупателя Продавцу о намерении приобрести продукцию, представленную на Сайте и имеющуюся у Продавца в наличии, направленное способами, предусмотренными Договором, соответствующее требованиям Договора. Размещением Заказа признается подтверждение успешного сформированного Заказа Продавцом, путем отображения в Личном кабинете Покупателя сведений о номере и параметрах Заказа, скан - образа Счета на оплату и направления Покупателю в автоматическом режиме СМС - сообщения, содержащего сведения о номере Заказа, а также электронного письма, содержащего сведения о номере заказа, скан - образ счета на оплату продукции, направляемому на адрес электронной почты Покупателя, если он был предоставлен Покупателем при регистрации на Сайте, или иным способом, предусмотренным Договором.

3.3. Заказ должен содержать следующие сведения:

- о фамилии имени и отчестве Покупателя;
- о телефоне и/ или электронной почте Покупателя;
- о выбранном складе Продавца, на котором наличествует заказываемая продукция;
- об ассортименте и количестве желаемой продукции;
- о желаемых услугах по металлообработке (при заказе металлообработки);
- о наличии или отсутствии эскизов (при заказе металлообработки, предоставляет Покупатель);
  - о размерах желаемых заготовок (при заказе металлообработки).
- о желаемой дате и времени получения продукции;
- о необходимости доставки продукции или о её отсутствии;
- о желаемом месте доставки при её заказе;
- о получателе продукции, если Покупатель не намерен получать продукцию лично;
- о выбранном способе оплаты продукции из перечня на Сайте;

3.4. Заказ может быть передан Покупателем Продавцу:

- с помощью сервисов Сайта, путем заполнения специальных форм на Сайте;
- устно, по телефонам, указанным на Сайте;
- по электронной почте, указанной на Сайте;

В случае передачи Заказа Покупателем Продавцу без использования сервисов Сайта, способами, предусмотренными настоящим пунктом Договора, Продавец в целях обеспечения размещения Заказа, может самостоятельно создать Покупателю личный кабинет на Сайте, используя сведения, предоставляемые Покупателем для регистрации на Сайте в соответствии с Договором.

3.5. Заказ считается размещенным в момент получения Покупателем уведомления об успешном размещении Заказа, способами, предусмотренными Договором, содержащего номер Заказа и отображения в личном кабинете Покупателя счета на оплату продукции, который может быть скачан Покупателем с сайта в формате pdf.

Номер Заказа совпадает с номером счета. Счет или ссылка на счет в личном кабинете Покупателя на Сайте также может быть направлена Покупателю в СМС - уведомлении или по электронной почте (если Покупатель предоставил её Продавцу).

3.6. Договор считается заключенным:

- при размещении Заказа на условиях предоплаты – в момент оплаты Заказа Покупателем. Покупатель обязан оплатить Заказ (Счет) в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его размещения.

Не оплата Заказа в течение указанного срока считается отказом Покупателя от заключения Договора и Заказ аннулируется Продавцом;

- при размещении Заказа, на условиях оплаты продукции непосредственно перед её получением – в момент получения Покупателем уведомления об успешном размещении Заказа, способами, предусмотренными Договором, содержащего номер Заказа, при условии отображения в личном кабинете Покупателя счета на оплату продукции и/или направления счета по электронной почте (при наличии личного кабинета и предоставления адреса электронной почты).

Не обеспечение Покупателем получения продукции в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента размещения заказа, не в связи с действиями или бездействием Продавца считается отказом Покупателя от Договора.

В случае передачи продукции Покупателю с его согласия в более поздний срок, в связи с действиями или бездействием Продавца, такой Заказ действителен до момента его исполнения Продавцом, при условии отсутствия в дальнейшем просрочки исполнения Покупателем обязанности принять продукцию.

В случае отказа Покупателя от Договора, Продавец не гарантирует наличие продукции на складе.

3.7. Как правило, на Сайте представлена только та продукция, которая имеется в наличии в конкретном регионе и складе Продавца, выбранном Покупателем и только те услуги, которые Продавец имеет возможность оказать в соответствующем регионе и складе. Представление продукции и услуг на Сайте, не гарантирует их наличие у Продавца на момент размещения и исполнения Заказа.

В случае заказа Покупателем продукции или услуги, отсутствующей на складе Продавца на момент размещения или исполнения Заказа, Продавец вправе исключить указанную продукцию из Заказа и/или аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя путём направления соответствующего сообщения, применимыми способами, предусмотренными п.3.4. Договора.

Продавец принимает все возможные законные меры к обеспечению наличия на своих складах всех наименований продукции, представленных на Сайте.

3.8. Заказ, размещенный на условиях оплаты продукции непосредственно при её получении действителен в течение срока получения продукции, указанный в Заказе, но не позднее срока, указанного в п.3.6. Договора.

#### **4. Качество и характеристики продукции**

4.1. Качество продукции должно соответствовать стандарту качества, заявленному производителем и удостоверяться сертификатом качества.

4.2. Сведения о характеристиках продукции, о применимом стандарте качества и скан-образ сертификата качества размещаются на Сайте, в каталоге продукции, в описании соответствующего наименования продукции.

4.3. В большинстве случаев каждое наименование продукции, представленное на Сайте, сопровождается фотографией. Сопровождающие продукцию фотографии являются иллюстрациями к продукции, несут информационный характер и могут отличаться от фактического внешнего вида продукции.

4.4. Не являются недостатками продукции дефекты производства, а также коррозия, в пределах допусков, предусмотренных применимыми стандартами качества.

## **5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Цена продукции и услуг доставки определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в рублях Российской Федерации, с учетом НДС.

5.2. Окончательная цена продукции и услуги доставки рассчитывается при размещении Заказа с помощью соответствующего сервиса Сайта или оператора Продавца, при заказе по телефону или электронной почте и действует весь срок действия Заказа.

При расчете окончательной цены продукции учитывается регион нахождения склада Продавца и количество заказываемой продукции, а также применимый вид транспортного средства и расстояние до места доставки от склада Продавца с которого осуществляется доставка.

5.3. Цена продукции включает в себя:

- стоимость продукции;
  - стоимость невозвратных средств упаковки и маркировки продукции;
  - стоимость транспортных расходов (при доставке продукции Продавцом собственным автомобильным транспортом или автомобильным транспортом третьего лица
  - стоимость дополнительных услуг, оказанных Продавцом при продаже продукции Покупателю (резка продукции, расформирование пачек и т.д.) при наличии;
- НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

5.4. Оплата Продукции осуществляется денежными средствами в рублях РФ. Покупатель осуществляет выбор способа оплаты при размещении Заказа из числа способов, указанных на Сайте Продавца в разделе «Оплата»: безналичными денежными средствами, в том числе с применением QR-кодов, электронными средствами платежа (в том числе оплата банковской картой онлайн). В случае заказа продукции на условиях предоплаты, в целях обеспечения соблюдения Продавцом согласованного срока получения продукции Покупателем, Покупатель обязан оплатить продукцию в полном размере, в срок не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты получения продукции.

5.5. Доступность тех или иных способов оплаты может отличаться в зависимости от региона и склада отгрузки продукции. Покупатель уточняет доступность интересующего способа оплаты при размещении Заказа, в том числе при заполнении полей форм Заказа на Сайте.

5.6. В случае оплаты по банковским реквизитам («по счету»), необходимо обязательно указывать следующие сведения в графе назначение платежа: номер Заказа (счета), вид продукции.

Покупатель, не являющийся третьим лицом, может осуществить оплату по счету путем сканирования QR-кода, содержащегося в счете.

5.7. В случае оплаты Заказа Плательщиком по счету, в платежном поручении должны содержаться следующие сведения в поле «назначение платежа»: Ф.И.О. Покупателя, номер Заказа (Счета) и наименование продукции.

В случае нарушения условий настоящего пункта, поступившие денежные средства относятся на задолженность Продавца до момента выяснения назначения платежа, при этом обязательства по передаче продукции Покупателю или указанном им лицу у Продавца не возникают, проценты за пользование денежными средствами не начисляются.

5.8. Оплата продукции Плательщиком не влечет за собой в какой-либо форме уступку прав и обязанностей Покупателя по Договору.

5.9. В случае отгрузки продукции в количестве, превышающем указанное значение в Заказе, в пределах допустимого отклонения по количеству продукции, установленного Договором, Покупатель обязан оплатить фактический вес продукции в размере, согласно счёту на доплату.

В противном случае у Продавца не возникнет обязательство по передаче продукции Покупателю. При наступлении названных обстоятельств, связанных с необходимостью доплаты, Продавец извещает об этом Покупателя, способами, предусмотренными Договором.

5.10. В случае возникновения переплаты излишне уплаченные денежные средства учитываются Продавцом в счет аванса на оплату следующих Заказов или возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного требования Покупателя о возврате излишне уплаченной суммы, направленного применимыми способами, предусмотренными п.3.4. Договора, предусматривающими письменную форму обращения. Денежные средства возвращаются по тем банковским реквизитам, с которых были оплачены.

На основании письменного заявления Покупателя предоставленного заказной почтой по адресу филиала, принявшего Заказ, по электронной почте или при личном посещении Покупателем филиала Продавца, принявшего Заказ, денежные средства могут быть возвращены по реквизитам, указанным Покупателем, на его риск.

Наличные денежные средства, уплаченные Покупателем за продукцию, возвращаются лично Покупателю, при посещении ими филиала Продавца, принявшего заказ, на основании письменного заявления Покупателя и предъявления паспорта.

5.11. В случае отказа Покупателя от продукции ненадлежащего качества расходы по возврату и/или замене продукции, а также расходы, связанные с возвратом денежных средств, возлагаются на Продавца.

5.12. В случае возврата Покупателем продукции надлежащего качества, в семидневный срок с момента её получения, уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом стоимости услуги доставки продукции Покупателю.

При осуществлении возврата денежных средств, покупатель обращается с письменным заявлением в компанию ООО Континенталь. Образец (бланк) заявления можно скачать на сайте <https://kontinental.ru> в меню сайта Документы.

По согласованию с Покупателем, Продавец вправе оказать Покупателю услугу по вывозу продукции надлежащего качества, а Покупатель обязан оплатить такую услугу по вывозу. Денежные средства в этом случае удерживаются Продавцом из полученной оплаты за продукцию.

5.13. В случаях, указанных в п.п. 5.10 и 5.11. Договора, возврат денежных средств осуществляется в срок, указанный в п. 5.9. Договора.

5.14. При осуществлении расчетов Продавец выдает Покупателю кассовый чек. Заключая Договор и предоставляя Продавцу телефонный номер и/или адрес электронной почты, Покупатель дает согласие на получение электронного кассового чека в виде смс или электронного письма. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», электронный в том числе распечатанный Покупателем кассовый чек равнозначен кассовому чеку, выданному на бумажном носителе.

## 6. Порядок и срок получения продукции

6.1. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка Заказов осуществляется Продавцом как собственным транспортом, так и с привлечением сторонних перевозчиков.

6.2. Обязанность по передаче продукции Покупателю или указанному им лицу возникает у Продавца с момента полной оплаты стоимости продукции Покупателем, способами, предусмотренными Договором.

6.3. Продукция передается Продавцом Покупателю путем отгрузки в автотранспортные средства, пригодные для перевозки продукции и отвечающие применимым требованиям безопасности, вне зависимости от того, какая из сторон Договора их предоставила.

6.4. Механизированная погрузка продукции в транспортное средство осуществляется силами Продавца. Погрузка продукции вручную Продавцом не производится.

6.5. При отсутствии у Продавца обязательств по доставке продукции и, если количество и габариты продукции исключают механизированную погрузку и позволяют Покупателю самостоятельно осуществить погрузку вручную в пригодное транспортное средство или путем её самостоятельной переноски, продукция может быть передана Покупателю путем её вручения Покупателю у въезда в склад Продавца.

В данном случае, ответственность за безопасную погрузку продукции Покупателем возлагается на Покупателя.

6.6. При выборке продукции Покупателем отгрузка продукции не допускается:

- в транспортные средства, имеющие конструктивные изменения, не предусмотренные производителем транспортного средства, имеющие целью обеспечить перевозку негабаритных грузов по длине, предусматривающие размещение груза под вертикальным наклоном, с нависанием над крышей кабины транспортного средства (к примеру, конструкция типа «катюша»),

- в транспортные средства не имеющие кузова открытого типа, позволяющего осуществить погрузку краном или у которых отсутствуют достаточное количество крепежных ремней, позволяющих осуществить безопасную перевозку или не рассчитанные на перевозку приобретаемой продукции в отношении массы или габаритов;

- в транспортные средства, не пригодные для перевозки грузов подобного рода, в том числе имеющие кузов или полуприцеп не оборудованные производителем металлическими бортами или вертикальными стойками, соответствующими применимым стандартам.

Отказ Продавца осуществлять погрузку в транспортные средства, не соответствующие указанным требованиям безопасности не будет считаться нарушением Договора.

6.7. В случае если при самовывозе (выборке) Покупателем продукции Продавца привлекают к административной ответственности по статье 12.21.1. КоАП РФ, Покупатель в течение 5 дней с момента выставления Продавцом претензии возмещает Продавцу убытки, связанные с привлечением Продавца к административной ответственности.

6.8. При осуществлении Покупателем (получателем) перевозки продукции с превышением допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, указанных в специальном разрешении, либо допустимых габаритов транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении, и (или) с указанными недостоверными сведениями на перевозимый груз, Покупатель (получатель) не вправе требовать от Продавца возмещения понесенных убытков.

6.9. При предоставлении Покупателем (получателем) для вывоза отгружаемой продукции транспортного средства, характеристики которого не позволяют осуществить перевозку отгружаемой продукции без превышения допустимой массы транспортного средства и (или)



допустимой нагрузки на ось транспортного средства либо допустимых габаритов транспортного средства, Продавец вправе отказаться от исполнения заказа. При этом Продавец не несет ответственности и не возмещает Покупателю никакие штрафы, пени.

6.10. При доставке продукции собственным автотранспортом Продавца или автотранспортом третьего лица, привлеченного Продавцом, стоимость транспортных расходов включается в цену продукции.

6.11. Способы получения продукции: выборка со склада, выбранного Покупателем или доставка, организуемая Продавцом, определяются Покупателем в Заказе.

Описание возможных сроков доставки продукции указано на Сайте в разделе «Доставка».

6.12. Желаемые дата и время выборки или доставки продукции выбираются Покупателем при формировании Заказа с помощью сервисов Сайта в разделе «Доставка» или с помощью оператора при заказе по телефону или по электронной почте, исходя из загруженности складов Продавца.

Продавец учитывает желаемый срок получения продукции Покупателем, при этом Покупатель соглашается с тем, что как правило, получение продукции Покупателем осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента размещения Заказа, при условии заблаговременной оплаты Заказов, размещенных на условиях предоплаты, в пределах максимального срока получения продукции Покупателем, составляющего 10 (десять) рабочих дней с момента размещения Заказа.

6.13. О готовности продукции к получению Продавец извещает Покупателя с помощью сервисных сообщений, в порядке п. 2.6. Договора. В случае превышения максимального срока получения продукции Покупателем, в связи с неготовностью Продавца и сохранения у Покупателя интереса к Заказу, стороны вправе согласовать изменение срока доставки доступным любым способом, из числа предусмотренных п. 3.4. Договора.

В случае оплаты Заказа, размещенного на условиях предоплаты, менее чем за 1 (один) рабочий день до согласованной даты получения продукции, Продавец не гарантирует передачу продукции Покупателю в согласованный срок. Срок получения продукции в данном случае может быть соразмерно увеличен Продавцом.

6.14. Разгрузка продукции Продавцом не производится.

6.15. Если Покупатель не намерен получать продукцию лично, Покупатель извещает об этом Продавца при размещении Заказа, в том числе путем заполнения поля «Комментарий к заказу» формы Заказа на Сайте, а в дальнейшем иными применимыми способами, согласно п.3.4. Договора.

Во всех случаях, получатель признается действующим от имени Покупателя. Покупатель обязан обеспечить совершение получателем всех действий, предусмотренных договором и необходимых для получения продукции и несет риски их невыполнения получателем.

6.16. Подтверждение покупателя (получателя) продукции происходит путём предоставления покупателем (получателем) номера заказа. Получатель может устно сообщить этот номер водителю. Также получатель обязан предъявить доверенность с указанием паспортных данных. В этом случае продукция может быть получена после подтверждения водителем номера заказа у продавца (получателя).

При отсутствии выше указанных документов у получателя или не сообщения правильного номера Заказа получателем, не являющимся Покупателем, Продавец созванивается с Покупателем для обеспечения подтверждения получателя и получения продукции, включая личную явку Покупателя для получения продукции. В указанном случае, Продавец вправе не выдавать Заказ с отнесением всех расходов на Покупателя.

6.16.1. Подтверждение Покупателя или указанного им получателя при выборке Покупателем со склада Продавца (самовывоз):

- **покупателю** по прибытии на склад Продавца нужно предоставить документ удостоверяющий личность, сообщить номер заказа.
- **получателю** по прибытии на склад Продавца нужно предоставить документ удостоверяющий личность, сообщить номер заказа, а так же доверенность на получение товара после чего Получатель осуществляет получение продукции.

6.17 Фактическое количество получаемой Покупателем продукции определяется согласно кассовому чеку на полный расчет, а также транспортной накладной или универсальному передаточному документу (если применимо).

В связи с тем, что при размещении Заказа количество (вес) продукции определяется расчетным путем по данным Сертификата качества, а при отпуске продукции, её количество определяется путем взвешивания, фактическое количество продукции может отличаться от данных в Заказе не более чем на 10% (десять процентов) по каждой номенклатурной позиции, что не является нарушением Договора.

6.18. Право собственности на продукцию, а также риск случайной гибели или случайного повреждения продукции переходит к Покупателю с момента передачи продукции Покупателю или указанному им лицу или лицу заявившему о получении продукции от имени Покупателя, в момент получения продукции:

- на складе Продавца, согласно дате кассового чека, на полный расчет;
- в месте доставки указанном Покупателем, согласно дате получения продукции в транспортной накладной и в универсальном передаточном документе (если применимо).

6.19. В случае организации доставки продукции Продавцом, Покупатель обязан обеспечить возможность подъезда транспортного средства к месту разгрузки продукции, а также возможность разгрузки.

В противном случае, вся ответственность и расходы в связи невозможностью доставки продукции до места назначения или её разгрузки в месте назначения, возлагается на Покупателя.

## **7. Правила возврата продукции**

7.1. Покупатель информируется о том, что согласно Закону «О защите прав потребителей» он вправе отказаться от продукции надлежащего качества в любое время до момента её получения и в течение 7 (семи) дней после её получения.

Исключения составляют случаи, когда продукция обладает индивидуально определенными свойствами, в силу которых она не может быть использована другими потребителями. К числу таких случаев относится продукция, в отношении которой продавцом были оказаны услуги металлообработки, в том числе услуги по порезке или грунтованию.

7.2. В случае отказа от продукции надлежащего качества, Покупатель обязан уведомить об этом Продавца применимыми способами, предусмотренными п. 3.4. Договора, один из которых обязательно должен предусматривать письменную форму сообщения. Возврат денежных средств осуществляется согласно п. 5.10 и 5.11. Договора.

7.3. Покупатель или указанное им лицо обязаны осмотреть продукцию перед погрузкой (в случае выборки Покупателем со склада Продавца) либо перед получением в месте доставки - в случае доставки обеспеченной Продавцом, и проверить её (продукцию) на соответствие заявленному количеству, ассортименту и наличие/отсутствие явных недостатков.

В случае отсутствия претензий по количеству и к качеству (отсутствие явных недостатков, которые можно обнаружить внешним осмотром) отгружаемой или доставленной продукции, Покупатель или указанное им лицо подписывает товаросопроводительные документы без замечаний и оплачивает продукцию (в случае, если продукция не была оплачена на условиях предварительной оплаты).

7.4. В случае обнаружения недостатка количества приобретенной продукции в момент её получения в месте доставки, Покупатель вправе потребовать доставки недостающего количества продукции за счет Продавца, или обратиться к Продавцу с иными требованиями, предусмотренными «Законом о защите прав потребителей», в сроки, установленные «Законом о защите прав потребителей».

После получения продукции претензии Покупателя о количестве продукции не принимаются и не рассматриваются.

7.5 В случае обнаружения Покупателем явного несоответствия качества продукции при её получении в месте доставки, исключающего возможность использования продукции в соответствии с её назначением, Покупатель вправе предъявить претензию с приложением универсального передаточного документа и фотографий продукции, сделанных с корректных ракурсов и с качеством изображения, позволяющим ясно и четко увидеть и оценить брак.

7.6. Претензии к Продавцу могут быть предъявлены Покупателем применимыми способами, из числа указанных в п.3.4. Договора, а также по телефону горячей линии и единому адресу электронной почты Продавца, размещенным на Сайте, либо по телефону или электронному адресу филиала Продавца, отпустившего продукцию, указанным на странице соответствующего филиала на Сайте.

7.7. Продавец не несет ответственности за повреждения продукции если они возникли при перевозке, обеспеченной Покупателем или при разгрузке продукции Покупателем или указанным им лицом, а также в случае если продукция была погружена Продавцом с применением нестандартной схемы погрузки, по настоянию Покупателя.

7.8. Претензии к качеству приобретённой продукции, возникшие после её получения и оплаты рассматриваются Продавцом по существу, а замена продукции в случае удовлетворения претензии производится в сроки, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей». О результатах рассмотрения Продавец уведомляет Покупателя способами, предусмотренными Договором, в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей».

7.9. В случае несогласия с заключением Продавца о результате рассмотрения претензии, Покупатель вправе требовать организации Продавцом проведения за его счет товароведческой экспертизы спорной продукции.

Если в результате экспертизы продукции будет установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец (изготовитель) не отвечает, Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.

## **8. Гарантии и заверения сторон**

8.1. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставлять только достоверную, точную и полную информацию о себе и по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, избегая её искажения.

8.2. Настоящим Продавец гарантирует, что персональные данные, полученные от любых Покупателей, не предоставляются Продавцом третьим лицам без личного письменного согласия Покупателей и используются Продавцом исключительно для исполнения Договора.

8.3. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ. Продавец принимает все доступные и законные меры и способы к защите информации о Покупателе, зарегистрированном на Сайте, и не несёт ответственности за действия третьих лиц, использующих персональные данные Покупателя, полученные с согласия Покупателя или от Покупателя, или размещённые Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.4. Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного использования его учётной записи (Личному кабинету), а также об

известных ему случаях компрометации (утраты конфиденциальности) пароля, используемого Покупателем для получения доступа к своему Личному кабинету. До момента, когда Продавец получит от Покупателя сообщение о несанкционированном использовании его Личного кабинета, либо о компрометации пароля, ответственность за все действия, которые производятся с использованием Личного кабинета Покупателя, несёт только Покупатель.

8.5. Покупатель несёт полную ответственность за утерю, пропажу, исчезновение или передачу иными способами персональных данных, а также за последствия, связанные с действиями Покупателя.

8.6. Продавец не несёт перед кем-либо ответственности за достоверность предоставленных Покупателем неверных данных.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы) - на время действия данных обстоятельств. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, пандемия, а также война или военные действия, террористические акты и акты вооруженной агрессии, забастовки, несанкционированные массовые протесты, принятие органами власти нормативных и подзаконных актов, препятствующих исполнению обязательств; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора; нарушения производственных процессов на заводе-производителе продукции, а также при отказе перевозчика принять продукцию к перевозке не по вине Продавца или грузоотправителя.

9.2. Сторона, подвергшаяся форс-мажору, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 2 (двух) рабочих дней. Если действие форс-мажорных обстоятельств превышает 1 (один) месяц, любая из сторон вправе поставить вопрос о досрочном прекращении Договора, уведомив письменно об этом другую сторону.

9.3. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будет считаться документ, выданный соответствующим компетентным органом.

9.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает её в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

## **10. Заключительные положения**

10.1. К Договору применяются положения законодательства Российской Федерации.

10.2. Действие Договора распространяется на всю продукцию, услуги и сервисы, представленные на Сайте.

10.3. Договор может быть изменен Продавцом в любой момент и без какого-либо предварительного уведомления Покупателя. Новая версия Договора вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора, размещение каждого Заказа означает, что Покупатель ознакомился с актуальной редакцией Договора и согласен с его условиями.

## **11. Реквизиты Продавца**

ООО «Континенталь»

624251, Россия, Свердловская обл., г. Заречный, ул. Промзона БЗСК, строение 2

ИНН 6609002301 ОГРН 1026601980712

р/с 40702810504000406631 в Уральском Филиале АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

г. Екатеринбург

к/с 30101810100000000906 БИК 046577906

Генеральный директор Голубев Игорь Африкантович